

# Sandvik Gizlilik Bildirimi

(son g¼ncelleme tarihi 16 Mayıs 2018)

## Sandvik, gizliliğinizi korumayı taahh¼t etmektedir.

Kişisel verilerinizin doğruluğu, Sandvik AB ve küresel iştiraklerinden oluşan grubu (bundan sonra, uygulanabilir olduğu hallerde, “Sandvik” olarak anılacaktır) için hayati derecede önemlidir. Bu nedenle, Genel Veri Koruma Tüzüğü’nün (GVKT) gerekli kıldığı şekilde kişisel verilerinizin daha fazla şeffaf olmasını ve korunmasını istemekteyiz.

İster değerli bir **Müşteri**, **Tedarikçi**, **Ticari** veya **İdari bir Aracı Kurum**, ister bir **Dijital Tescil Edilen Kişi**, bir **Dijital Ziyaretçi** isterse bir **Tesis Ziyaretçisi** olun, kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz konusunda güvende hissetmeniz bizim için önemlidir.

Buna göre; sizden ne tür kişisel veriler topladığımızı, bunun nedeni ile bizim muhafazamızda iken verilerinize ne olduğunu aşağıda belirtmekteyiz. Ayrıca, GVKT kapsamındaki haklarınızı da açıklamakta ve verileriniz hakkında soru veya talepleriniz olması halinde ulaşabileceğiniz irtibat detaylarını da vermekteyiz.

Aşağıda açıklanan amaçlardan her biri için dayandığımız yasal gerekçeyi anlamak için, Sandvik Gizlilik Bildirimine yönlendirileceğiniz veri toplama noktasında bilgilendirileceksiniz. Saklama sürelerine ilişkin olarak, kişisel verileri eğer meşru sebeplerle kanunca öngör¼lmüş veya kanuni bir talebi meşrulaştırmak veya savunmak için daha uzun bir süre talep edilmemişse, sadece, bu Gizlilik Bildiriminde belirtilen amaçları yerine getirmek için gerekli olduğu sürece saklamaktayız. Eğer verilerinizin kullanımına onay vermişseniz, bu onayınızı herhangi bir zamanda geri çekebilirsiniz ve biz de verilerinizi kullanmaya son veririz. Özel saklama süreleri gibi onayın geri çekilmesi haklarınız da, size kişisel verilerinizi ilk olarak topladığımız bilgiler içerisinde sunulacaktır.

## Tanımlar

Aşağıdaki tabloda, sizi:

- eğer siz veya çalıştığınız şirket, ürün ve hizmetlerimizi alıyorsa **Müşteri** olarak;
- Eğer siz, ürün ve hizmetleri satın aldığımız tedarikçi şirketlerden biri için çalışıyorsanız **Tedarikçi**;

- eğer siz, distribütörlerimizden veya acenta ve gümrük müşavirliği gibi diğer aracı kuruluşlarımızdan biri için çalışıyorsanız **Ticari veya İdari Aracı Kuruluş;**
- eğer siz, örneğin, web sitelerimizi aşağıda amaçlarla kullanıyorsanız
  - 1) ürün veya hizmetlerimiz hakkında bilgi istemek;
  - 2) haber bültenleri veya Sandvik'in sponsor olduğu etkinliklere kayıt olmak;
  - 3) Sandvik aboneliklerine veya topluluk forumlarına başvurmak;
  - 4) ya da anket veya pazarlama bildirimine yanıt vermek;

### **Dijital Kayıt Olan** olarak;

- eğer etkinliklerimizden herhangi birinde bize, şahsen kayıt olmuşsanız bir **Fiziksel Kayıt Olan** olarak;
- eğer siz, web sitelerimizde yukarıda Dijital Kayıt Olan kapsamı altında açıklanan şeklin haricinde kayıt olmaksızın geziniyorsanız **Dijital Ziyaretçi;**
- eğer siz, AB veya AEA'daki (Avrupa Birliği ve Avrupa Ekonomik Alanı) ofis veya tesislerimizden herhangi birini ziyaret etmişseniz **Tesis Ziyaretçisi** olarak addetmekteyiz

Lütfen, Sandvik ile olan ilişkinize ve faaliyetlerinize bağlı olarak, aşağıda açıklandığı şekilde çok sayıda kategoride yer alabileceğinizi unutmayın. Örneğin; eğer ürünlerimizi satın almışsanız, web formlarımızdan birini doldurmuşsanız ve herhangi bir zamanda bir Sandvik sitesini ziyaret etmişseniz bir Müşteri, Dijital Kayıt Olan ve Tesis Ziyaretçisi olarak görülebilirsiniz.

### **Hangi tür kişisel verileri kullanıyoruz ve neden?**

	<b>Sandvik ile etkileşimde bulunan kişi Kategorisi</b>
--	--

Veri Kategorileri	Amaçlar	Müşteriler	Tedarikçiler	Ticari ve İdari Aracı Kuruluşlar	Dijital Kayıt Olanlar	Fiziksel Kayıt Olanlar	Dijital Ziyaretçiler	Tesis Ziyaretçileri
İrtibat verileri (adı, iş adresi, e-posta adresi ve telefon numarası gibi)	Etkili ve etkin iletişim: sorularınızı yanıtlamak, ilginizi çeken Sandvik ürün ve hizmetleri hakkında bilgiler göndermek; üretime liderlik etmek; güvenlik konuları hakkında sizi bilgilendirme yükümlülüklerimizi yerine getirmek; teknik değişiklikleri bildirmek	E	E	E	E	E	H	E
Kurumsal veriler (hangi şirket ve departmanda çalıştığınız gibi)	Etkin pazarlama: hangi ürün ve hizmet bilgilerini almak isteyeceğinizi anlamak	E	E	E	E	E	H	E
Mali veriler (kredi veya ödeme bilgileri, banka hesap detayları gibi)	Finansal Kontrol: Kredi ve ödeme geçmişini değerlendirmek; ödemeleri kolaylaştırmak; kara para aklamayı önleme yükümlülüklerini yerine getirmek ayrıca iskonto ve iadeleri yönetmek	E	E	E	H	H	H	H
Sözleşme verileri (satış/alım emirleri, sevkiyat adresi ve adrese iade gibi), faturalandırma bilgileri ve müşteri ve tedarikçi sözleşmelerimiz kapsamında toplanan diğer bilgiler	Diğer sipariş yönetim, sevkiyat ve taahhüt kolaylaştırması; hizmet düzeyi sözleşmelerinin idaresi	E	E	E	H	H	H	H
Video, fotoğraf, kaydın zamanı ve yeri, araç/kamyon plaka numarası	Sınırlı kamera izlemesi. Kameralar, aşağıdaki amaçlar kapsamında endüstriyel alanlara, insansız kapılara konumlandırılmaktadır: <ul style="list-style-type: none"><li>Araç ve insanların zarar görmesini engellemek amacıyla kapıları güvenli bir şekilde açmak ve kapamak;</li><li>Kontrol etmek: böylece yetkisiz hiç kimse, kapılar açılırken endüstriyel alana erişemez.</li></ul>	H	H	H	H	E	H	E

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yetkisiz kişilerin fark edilmeden endüstriyel alana erişmesi riskinin bulunduğu korumasız alanları izlemek;</li> <li>• Mala yönelik zararları ve ilgili suçları engellemek ve açığa çıkarmak;</li> <li>• Olay ve kazaları araştırmak.</li> </ul>							
Öğrenme/eğitim kayıtları (eğitim katılımı, öğrenme faaliyetlerinin tamamlanması, yeterlilik verileri, nitelikler)	Müşteri/tedarikçi/ortak ilişkileri yönetmek ve ilgi duyabileceğiniz yeni eğitim imkanlarını bildirmek ve geliştirmek	E	E	E	H	H	H	H
Kişisel tercihler (dil ve yemek tercihleri gibi)	Seçtiğiniz dilde etkili iletişim sunmak ve beslenme gerekliliklerine yönelik yiyecek-içecek sunmak. Size, müşterimizken memnuniyet verici bir deneyim sunmak	E	E	E	E	E	H	E
Hizmet ve garanti verileri (Onarım ve hizmet geçmişi ve talepler gibi)	Sözleşme garanti ifası ve ürün geliştirme iyileştirmeleri için ve ayrıca bizim/sizin bakım yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için	E	E	E	H	H	H	H
Sağlık ve güvenlik verileri (test ve üretim tesislerimize yapılan ziyaretler esnasında vuku bulan olaylar ve ekipmanımızın kullanımından kaynaklanabilecek yaralanmalar gibi)	Olayları ve talep yönetimini kaydetmek için yasal yükümlülükleri yerine getirmek. Tehlikeli ortamlarda güvenliği arttırmak ve fiziksel kısıtlamaları bulunan kişiler için erişimi kolaylaştırmak	E	E	E	H	H	H	E
Seyahat verileri (vize ve pasaport bilgileri, seyahat masrafları, izlenecek yol gibi)	Vize düzenlemesi dahil Sandvik sahaları ve etkinliklerine seyahatin düzenlenmesi	E	E	E	H	H	H	E
Katıldığınız etkinlik hakkındaki bilgiler	İlgi gösterdiğiniz ürün veya hizmete ilişkin daha fazla bilgi için sizinle birlikte takip ve ilgili ürün ve hizmetler hakkında size bilgi göndermek	H	H	H	E	E	E	E
Bize irtibat bilgilerinizi verdiğinizde İnternette olduğunuz yer hakkında ve web sitemizden indirdiğiniz materyal hakkındaki bilgiler. Sandvik topluluk blogu veya katıldığınız sohbet forumları hakkındaki bilgiler.	İlgi gösterdiğiniz ürün veya hizmete ilişkin bilgi için sizinle birlikte takip ve ilgili ürün bilgilerini size göndermek	H	H	H	E	H	H	H

Sandvik haber bültenleri ve abone olduğunuz diğer Sandvik içeriği ile ilgili materyaller hakkında bilgiler	İlgi gösterdiğiniz ürün veya hizmete ilişkin daha fazla bilgi için sizinle birlikte takip ve ilgili ürün bilgilerini size göndermek	H	H	H	E	H	H	H
Seyir/Ziyaret verileri (IP adresleri, çerezler, oturum tanımlayıcıları, tarayıcı tipi, görüntülenen web sayfaları ve tıklanan bağlantılar gibi).	tüm web tarayıcı deneyiminizi yönetmek ve iyileştirmek. Tarayıcı deneyiminizi kişiselleştirmek ve ilginizi en çok çeken içerik türü ile ürün ve hizmet tekliflerini sunmamıza izin vermek. Müşteri hizmet taleplerinize yanıt verirken daha iyi bir hizmet sunmamıza olanak sağlamak. İşlemlerinizi etkin bir şekilde işlemek. Bir tanıtım, anket veya diğer web sitesi özelliğini yönetmek	H	H	H	E	H	E	H
Ziyaret yeri, tarihi ve zamanı bilgileri	Seyahat ve aktarım düzenlemeleri; karşılama mesajları	H	H	H	H	H	H	E
Aracın plaka numarası	Park izinlerini kolaylaştırmak ve yönetmek	H	H	H	H	H	H	E

## Dikkat

Eğer web sitelerimizde geziniyorsanız, her bir özel web sitesi için özel ve geçerli Çerez bilgilerini bulacaksınız. Bu Sandvik Gizlilik Bildirimi, sadece Sandvik tarafından toplanan AB ve AEA’da ikamet eden kişilerin kişisel verilerine uygulanmaktadır.

Size, artan değer sunmak amacıyla, web sitemize üçüncü taraf bağlantıları dahil edebiliriz. Bu bağlantılı siteler, ayrı ve bağımsız gizlilik politikasına sahiptir. Sandvik, üçüncü taraf web sitelerinin uygulamalarından sorumlu değildir ve bu nedenle bu web sitelerini kullanmanız, bu sitelerin gizlilik politikalarına uygun olacaktır.

## **Sandvik dışındaki taraflarla bilgi paylaşımı**

Sandvik, kişisel verilerinizi, aşağıda Sandvik'in size, Sandvik'den beklediğiniz yüksek kaliteli, faydalı ürünler ve hizmetler sunma konusundaki makul uğraşına bağlı olarak belirtilenler dışındaki taraflara satmayacak, takas etmeyecek veya başka şekilde aktarmayacaktır. Verilerinizi, sadece eğer alıcı ülkede, Sandvik grup içi veri transfer sözleşmesi, üçüncü taraflarla olan Avrupa Komisyonu'nun Standart Sözleşme Maddeleri vasıtasıyla veya ulusal veri koruma kanunu kapsamında gerekli kılındığı şekilde yeterli bir koruma seviyesini temin etmemiz durumunda AB ve AEA dışına aktarabiliriz.

- Web sitesi yer ortakları ve web sitelerimizin işletilmesine, işimizin yapılmasında veya size hizmet sunulmasında bize yardım eden diğer taraflara, bu tarafların kişisel verilerinizi gizli tutmayı kabul etmeleri şartı ile, Dijital Ziyaretçiler, Müşteriler ve Kayıt Olanlar hakkındaki bilgileri paylaşabiliriz. Bunun hakkında daha fazla bilgiye, özel Çerez Bilgi sayfalarımızdan ulaşılabilir.
- Sandvik, size yanıt vermek için gerekli ise, Dijital Ziyaretçi, Tesis Ziyaretçisi, Müşteri, Kayıt Olan veya Tedarikçi hakkındaki verileri başka bir Sandvik şirketi ile paylaşabilir.
- Dijital Ziyaretçiler, Tesis Ziyaretçileri, Müşteriler ve Dijital veya Fiziksel Kayıt Olanlar hakkındaki verileri, Sandvik grup içerisinde ve yetkili yeniden satıcılar veya dağıtıcılar gibi Sandvik iş ortakları ile paylaşabiliriz ki böylece ilgili Sandvik ürün ve hizmetlerini size sunabilsinler ve yine böylece sizin için ürün tanıtımlarına ve diğer etkinliklere ortaklaşa ev sahipliği yapabilsinler.
- Dijital Ziyaretçiler, Tesis Ziyaretçileri, Müşteriler ve Dijital veya Fiziksel Kayıt Olanlar hakkındaki bilgileri, uygun makamlara veya diğer ilgili üçüncü taraflara, gizlilik politikalarımızı uygulamak ya da Sandvik'in hak, mülkiyet veya güvenliğini korumak amacıyla açıklamamız gerekebilir. Ayrıca, yasal yükümlülük zorunlu kılırsa, devlet kurumlarına verilerinizi açıklamamız gerekebilir.

## **Bloglar, sohbet odaları ve benzerleri**

Sandvik, web sitelerinde bloglar, sohbet odaları veya bülten panoları sunabilir. Bu gibi forumlarda sunmayı tercih ettiğiniz kişisel bilgiler, bu forumları ziyaret eden diğer kişilerce okunabilir, toplanabilir veya kullanılabilir. Sandvik ile ilgisi bulunmayan üçüncü taraflar, kendi takdirlerine göre size istenmeyen mesajlar gönderebilir. Bu üçüncü tarafların kişisel verilerinizi işlemesinden mesul değiliz.

Ürün ve hizmetlerimiz hakkındaki müşteri referans ve tavsiyelerinin bir listesini, sadece müşteri rızası ile yayınlamaktayız.

## Haklarınız

Aşağıdaki **haklara** sahipsiniz: (1) Sandvik'in hakkınızda hangi bilgileri sakladığını bilmek; (2) belirli durumlarda, verilerinizin tarafımızca işlenmesini kısıtlamak; (3) verilerinize erişmek ve (4) hatalı veya güncelliğini kaybetmiş ise düzeltilmesini sağlamak. Ek olarak, şahsi durumlarınıza bağlı olarak, meşru menfaatlerimiz amacıyla verilerinizi işlememize karşı çıkabilir veya kişisel verilerinizi kullanarak yapılan profillemeye veya otomatik kararlara bağlı olarak hakkınızda verdiğimiz kararlara itiraz edebilirsiniz. Bazı durumlarda, tüm dosyalarımızdan verilerinizi silmemizi isteyebilir ayrıca diğer durumlarda verilerinizi, makinece okunur formattasunmamızı ve verilerin başka bir ülkeye aktarılmasını talep edebilirsiniz. Bu haklardan herhangi birini uygulamak için lütfen, [Gizlilik Portalımızı](#) ziyaret edin.

Onayınız ile kişisel verilerinizi toplamamız durumunda, herhangi bir durumda rızanızı geri çekme hakkına sahipsiniz. Bu hakkınızı, “onayı iptal et” ya da Sandvik pazarlama e-postalarında veya onayınızı aldığımız web formlarının altında bulunan “abonelikten çık” bağlantısına tıklayarak kullanabilirsiniz.

Kişisel veri haklarınızın korunması ile görevli devlet kurumuna şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Bu kurum, şunlar olabilir: 1) Sandvik şirketler gurubunun ana şirketi olan Sandvik AB'yi düzenleyen İsveç Veri İnceleme Kurumu; 2) verilerinizi toplayan Sandvik şirketinin ülkesindeki devlet kurumu ya da 3) kişisel veri haklarınızın ihlal edildiğine inandığınız ülkedeki kurum.

## Veri Kontrolörünüz

Verilerinizin kontrolörü, verilerinizi ilk olarak toplayan ve verilerinizin kullanım amaç ve araçlarına karar veren Sandvik grup şirkettir. Tüm Sandvik kuruluşlarının bir listesini [buradan](#) görüntüleyebilirsiniz. Verilerinizin Kontrolörünün kim olduğu hakkında sorularınız ya da verileriniz hakkında başka sorularınız varsa, lütfen [Gizlilik portalı](#) üzerinden Sandvik gizlilik sorumlusu ile irtibata geçin.

## Diğer kaynaklardan toplanan Veriler

Sandvik'in sizin dışınızdaki başka bir kaynaktan sizin hakkınızda veri topladığı zamanlar olabilir. Bu, örneğin İş Ortaklarımızın veya Tedarikçilerimizin tarafımıza sizin hakkında bilgi sundukları zamanlar olabilir. Ayrıca, sosyal medya gibi halka açık kaynaklardan da kişisel veriler toplayabiliriz. Bunun olduğu özel durumlarda üçüncü taraf kaynaklar hakkında daha fazla bilgi sunacağız.