

# Déclaration de confidentialité de Sandvik

(dernière mise à jour le 16 mai 2018)

## Sandvik s'engage à protéger votre vie privée.

Sandvik AB et son groupe de filiales mondiales (ci-après dénommés « Sandvik », le cas échéant) accordent une très grande importance à l'intégrité de vos données à caractère personnel. Nous ne pouvons donc que saluer les garanties supplémentaires qu'offre le Règlement général sur la protection des données (RGPD) en termes de transparence et de protection de vos données à caractère personnel.

Que vous soyez un **Client**, un **Fournisseur**, un **Intermédiaire commercial ou administratif**, un **Inscrit virtuel**, un **Inscrit physique**, un **Visiteur virtuel** ou un **Visiteur physique**, il est important pour nous de vous rassurer sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel.

C'est pourquoi nous indiquons ci-dessous les types de données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous, à quelles fins nous les recueillons et ce qu'il advient des données que nous détenons à votre sujet. Nous mentionnons également les droits que vous pouvez exercer dans le cadre du RGPD et nous vous fournissons des coordonnées utiles pour toute question ou demande concernant vos données.

Pour que vous puissiez bien comprendre le motif juridique sur lequel nous nous appuyons pour chacune des finalités décrites ci-dessous, vous serez informé(e) de la collecte des données lorsqu'elle se produira, et, à cette occasion, vous serez également renvoyé(e) à la présente Déclaration de confidentialité. Pour ce qui est des périodes de conservation, nous conservons les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire aux fins spécifiées dans la présente Déclaration de confidentialité, à moins qu'une période de stockage plus longue ne soit requise pour des motifs légitimes ou pour faire valoir ou défendre un droit en justice. Si vous avez donné votre consentement à l'utilisation de vos données, vous pouvez le révoquer à tout moment : nous cesserons alors d'utiliser vos données. Vos droits de retrait de consentement et les périodes de conservation spécifiques s'appliquent aux données à caractère personnel vous concernant que nous avons initialement recueillies.

## Définitions

Dans le tableau ci-dessous, vous êtes :



Données de contact (nom, adresse professionnelle, adresse e-mail et numéro de téléphone)	Communication efficace : répondre à vos questions, envoyer des informations sur les produits et services Sandvik qui vous intéressent ; générer des opportunités ; satisfaire à notre obligation de vous tenir informé(e) des questions relatives à la sécurité ; communiquer les changements d'ordre technique	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	No	Oui
Données organisationnelles (comme la société et le département où vous travaillez)	Marketing efficace : comprendre quelles sont les informations sur les produits et services que vous souhaiteriez recevoir	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	No	Oui
Données financières (comme les informations de crédit ou de paiement, les coordonnées bancaires)	Contrôle financier : évaluer les antécédents de crédit et de paiement, faciliter les paiements ; satisfaire aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ; et gérer les remises et remboursements	Oui	Oui	Oui	No	No	No	No
Données contractuelles (comme les bons de commande, l'adresse d'expédition ou l'adresse de retour), informations de facturation et autres informations recueillies dans le cadre des contrats que nous avons conclus avec nos clients et fournisseurs	Faciliter la gestion des commandes, de l'expédition et de la garantie ; gérer les ententes de niveau de service	Oui	Oui	Oui	No	No	No	No
Vidéo, photo, heure et lieu d'enregistrement, numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule	Surveillance limitée par caméra. Des caméras sont placées au niveau de certains portails non gardés dans les zones industrielles aux fins suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrir et fermer les portails en toute sécurité pour éviter d'endommager les véhicules et de blesser des personnes ;</li> <li>• S'assurer qu'aucune personne non autorisée ne profite de l'ouverture des portails pour pénétrer dans la zone industrielle ;</li> <li>• Surveiller les zones exposées où il existe un risque que des personnes non autorisées pénètrent dans la zone industrielle en passant inaperçues ;</li> </ul>	No	No	No	No	Oui	No	Oui

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévenir et faire apparaître au grand jour les dommages matériels et les infractions connexes ;</li> <li>• Enquêter sur les incidents et les accidents.</li> </ul>							
Dossiers de formation (participation à une formation, réalisation d'activités de formation, données des compétences, qualifications)	Gérer la relation avec le client/fournisseur/partenaire et communiquer et créer de nouvelles opportunités de formation susceptibles de vous intéresser	Oui	Oui	Oui	N	N	N	N
Préférences individuelles (comme les préférences de langue et alimentaires)	Assurer une communication efficace dans la langue de votre choix et satisfaire aux exigences de régime alimentaire. Vous offrir une expérience agréable avec nous	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	N	Oui
Données d'entretien et de garantie (comme l'historique des entretiens et réparations et les réclamations)	Exécuter la garantie contractuelle, améliorer le développement de produits et exécuter nos/vos obligations de maintenance	Oui	Oui	Oui	N	N	N	N
Données sur la santé et la sécurité (comme les incidents survenant lors des visites de nos installations d'essai et de fabrication, et toute blessure pouvant survenir suite à l'utilisation de nos équipements)	Satisfaire aux obligations légales d'enregistrement des incidents et de gestion des réclamations. Améliorer la sécurité dans les environnements dangereux et faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite	Oui	Oui	Oui	No	No	No	Oui
Données de voyage (comme les informations de visa et de passeport, les frais de voyage, l'itinéraire)	Préparer les voyages pour se rendre sur des sites Sandvik et à des événements Sandvik, y compris la mise à disposition de visas	Oui	Oui	Oui	No	No	No	Oui
Informations sur l'événement auquel vous avez assisté	Vous fournir davantage d'informations sur le produit ou le service pour lequel vous avez manifesté un intérêt et vous transmettre des informations sur les produits et services connexes	No	No	No	Oui	Oui	Oui	Oui
Données concernant la page Internet depuis laquelle vous nous avez fourni vos coordonnées et sur les documents que vous avez téléchargés sur notre	Vous renseigner sur le produit ou le service pour lequel vous avez manifesté un intérêt et vous	No	No	No	Oui	No	No	No

site Web. Informations sur le blog de la communauté Sandvik ou sur les forums de discussion auxquels vous avez participé.	transmettre des informations se rapportant audit produit ou service							
Informations sur les lettres d'information Sandvik et autres contenus Sandvik auxquels vous avez souscrit	Vous fournir davantage d'informations sur le produit ou le service pour lequel vous avez manifesté un intérêt et vous transmettre des informations se rapportant audit produit ou service	No		No	Oui	No	No	No
Données de navigation (comme l'adresse IP, les cookies, les identifiants de session, le type de navigateur, les pages Web consultées et les liens cliqués).	Exploiter le site et améliorer votre expérience globale de navigation sur Internet. Personnaliser votre expérience de navigation et nous permettre de proposer le type de contenu et les offres de produits et services les plus susceptibles de vous intéresser. Nous permettre de mieux vous servir en répondant à vos demandes de service client. Traiter efficacement vos transactions. Proposer une promotion, réaliser une enquête ou autre fonctionnalité Web	No	No	No	Oui	No	Oui	No
Lieu, date et heure de la visite	Préparer les voyages et transferts ; messages de bienvenue	No	No	No	No	No	No	Oui
Numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule	Faciliter et gérer les permis de stationnement	No	No	No	No	No	No	Oui

## Attention

Si vous naviguez sur nos sites web, des informations spécifiques et appropriées sur les cookies apparaîtront lors de chacune de vos visites. La Déclaration de confidentialité de Sandvik s'applique uniquement aux données à caractère personnel des résidents de l'UE et de l'EEE recueillies par Sandvik.

Pour vous fournir un contenu encore plus intéressant, nous pouvons inclure des liens de tiers sur nos sites web. Ces sites tiers ont une politique de confidentialité distincte et indépendante. Sandvik n'est pas responsable des pratiques de ces sites tiers et votre utilisation de ces sites devra être conforme à leur politique de confidentialité respective.

## **Partage d'informations avec des tiers**

Sandvik ne vend, n'échange et ne transfère pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf dans les cas prévus ci-dessous, sur la base des intérêts légitimes de Sandvik, afin de vous fournir les produits et services de haute qualité et utiles que vous attendez de la part de Sandvik. Nous pouvons transférer vos données en dehors de l'UE et de l'EEE uniquement si nous avons assuré un niveau de protection adéquat dans le pays récepteur, par exemple par le biais de l'accord intragroupe Sandvik sur le transfert de données, les clauses contractuelles types de la Commission européenne avec des tiers ou toute autre raison exigée par la loi nationale sur la protection des données.

- Nous pouvons partager les données sur les Visiteurs virtuels, les Clients et les Inscrits avec les hébergeurs de nos sites web et autres parties nous aidant à exploiter nos sites, à mener nos activités ou à vous servir, sous réserve que lesdites parties acceptent de respecter la confidentialité de vos données à caractère personnel. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet en consultant nos pages contenant des informations spécifiques sur les cookies.
- Sandvik peut partager des données sur un Visiteur virtuel, un Visiteur physique, un Client, un Inscrit ou un Fournisseur avec une autre société Sandvik si cela est nécessaire pour vous répondre.
- Nous pouvons partager des données sur les Visiteurs virtuels, les Visiteurs physiques, les Clients ou les Inscrits virtuels et physiques du groupe Sandvik et avec les partenaires commerciaux de Sandvik, comme les revendeurs ou les distributeurs agréés, de sorte qu'ils puissent commercialiser et vous vendre des produits et services Sandvik appropriés et pour que nous puissions organiser conjointement des démonstrations de produits et autres événements pour vous.
- Nous pouvons être amenés à divulguer des informations sur les Visiteurs virtuels, les Visiteurs physiques, les Clients, les Fournisseurs ou les Inscrits virtuels et physiques aux autorités compétentes ou à d'autres tiers afin de faire respecter nos politiques de confidentialité ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Sandvik. Nous pouvons également être contraints de transmettre vos données aux autorités gouvernementales lorsqu'une obligation légale nous y oblige.

## **Blogs, salons de discussions, etc.**

Sandvik peut fournir des blogs, des salons de discussion ou des bulletins électroniques sur ses sites web. Toute information personnelle que vous choisissez de soumettre dans un tel forum peut être lue, collectée ou utilisée par les autres personnes consultant ces forums. Ces tiers non rattachés à Sandvik peuvent, à leur discrétion, vous envoyer des messages non sollicités. Nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données à caractère personnel par ces tiers.

Nous publions une liste de références et de témoignages de clients concernant nos produits et services uniquement avec le consentement de chaque client.

## **Vos droits**

Vous avez le **droit** : (1) de savoir quelles données Sandvik détient à votre sujet ; (2) de restreindre, dans certaines circonstances, notre traitement de vos données ; (3) d'accéder à vos données ; et (4) de les faire corriger si elles s'avèrent inexacts ou obsolètes. En outre, vous pouvez vous opposer, selon votre cas particulier, à notre traitement de vos données aux fins de nos intérêts légitimes, ou vous opposer à nos décisions vous concernant basées sur le profilage ou aux décisions automatisées utilisant vos données à caractère personnel. Dans certains cas, vous pouvez exiger que nous effacions complètement vos données de tous nos fichiers, et dans d'autres cas vous pouvez nous demander de fournir vos données dans un format lisible par machine et de les transférer à une autre société. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez vous rendre sur notre [Portail Confidentialité](#).

Si notre collecte de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur « Je retire mon consentement » ou sur le lien « Je me désabonne » situé en bas des courriels promotionnels ou des formulaires web de Sandvik, lorsque nous avons obtenu votre consentement.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité gouvernementale chargée de protéger vos droits en matière de données à caractère personnel. Il peut s'agir : 1) de la Commission suédoise d'inspection des données, qui régit Sandvik AB, la maison mère du groupe de sociétés Sandvik ; 2) de l'autorité gouvernementale du pays de la société Sandvik ayant recueilli vos données ; ou 3) de l'autorité du pays où vous pensez qu'une violation de vos droits sur les données à caractère personnel s'est produite.

## **Responsable du traitement de vos données**

Le Responsable du traitement est la société du groupe Sandvik ayant initialement collecté vos données et ayant déterminé les finalités et les moyens de leur traitement. Vous trouverez une liste de toutes les entités Sandvik [ici](#). Si vous avez des questions sur le Responsable du traitement de vos données ou toute autre question concernant vos données, veuillez contacter un responsable de la confidentialité de Sandvik sur le [Portail Confidentialité](#).

## **Données collectées auprès d'autres sources**

Il peut arriver que Sandvik collecte des données vous concernant auprès d'une autre source que vous. Cela peut arriver, par exemple, lorsque nos Partenaires commerciaux ou Fournisseurs nous transmettent des informations à votre sujet. Nous recueillons également des données à caractère personnel auprès de sources publiquement accessibles, telles que les médias sociaux. Nous fournirons plus d'informations sur les sources tierces dans les cas spécifiques où cela se produit.